**Regulamin sprzedaży i korzystania z „Biletu – Prezentu” w Nowym Teatrze w Warszawie**

**wprowadzony z dniem 1 lipca 2020 roku**

**Zarządzeniem Dyrektorki Nowego Teatru numer 13/2020**

**§ 1**

1. Dla celów niniejszego Regulaminu następującym terminom przypisuje się podane niżej znaczenie:
2. **Regulamin** – niniejszy Regulamin wraz z późniejszymi jego zmianami;
3. **Regulamin Ogólny** – Regulamin Rezerwacji i Sprzedaży Biletów w Nowym Teatrze w Warszawie, wprowadzony z dniem 18 lipca 2016 roku, uwzględniający późniejsze zmiany;
4. **Nowy Teatr** – samorządowa instytucja kultury z siedzibą w Warszawie przy ul. Madalińskiego 10/16, 02-513 Warszawa, wpisana do rejestru instytucji kultury prowadzonym przez Urząd m.st. Warszawy pod numerem RIA 113/85, NIP: 5213468244, REGON: 141245324.
5. Inne sformułowania występujące w Regulaminie mają znaczenie nadane im przez postanowienia Regulaminu Ogólnego.

**§ 2**

Do niniejszego Regulaminu, w zakresie przez niego nie regulowanym, stosuje się postanowienia Regulaminu Ogólnego.

**§ 3**

1. Bilet – Prezent stanowi dokument uprawniający okaziciela do wymiany go na Bilet.
2. Bilet – Prezent można nabyć wyłącznie w Kasie.
3. Bilet – Prezent można wymienić na Bilet na dowolne Wydarzenie odbywające się w siedzibie Nowego Teatru w okresie ważności Biletu - Prezentu, na które Bilety sprzedawane są w Kasie, z zastrzeżeniem dostępności wolnych miejsc na dane Wydarzenie i za wyjątkiem wydarzeń zamkniętych, wydarzeń komercyjnych oraz premier spektakli teatralnych.
4. Wymiany Biletu – Prezentu na Bilet można dokonać w Kasie.
5. Rezerwacji Biletu, na który okaziciel zamierza wymienić Bilet – Prezent, można dokonać zgodnie z postanowieniami Regulaminu Ogólnego.
6. Jeden Bilet – Prezent o danej wartości można wymienić na jeden lub więcej Biletów, stanowiących równowartość Biletu – Prezentu.
7. Bilet – Prezent lub wymieniony za niego Bilet lub Bilety nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji, gdy dane Wydarzenie, które obejmował Bilet, zostało odwołane przez Teatr.
8. Bilet – Prezent nie podlega wymianie na środki pieniężne. Można dokonać dopłaty do Biletu – Prezentu. Z Biletu – Prezentu nie wydaje się reszty w razie, gdyby Bilet – Prezent miał większą wartość niż Bilet lub Bilety, na które podlega wymianie. Można zaliczyć różnicę w cenie między Biletem – Prezentem a Biletem na poczet kolejnego Biletu – Prezentu.
9. Bilet – Prezent jest ważny przez rok od dnia zakupu, z wyjątkiem Biletów – Prezentów zakupionych między 1 marca 2019 r. a 30 czerwca 2020 r., które ważne są do dnia 30 czerwca 2021 r. Bilet – Prezent może być wymieniony na Bilet najpóźniej w ostatnim dniu terminu ważności, w godzinach pracy Kasy.
10. Realizacja Biletu – Prezentu po upływie terminu wskazanego w pkt. 9 nie będzie możliwa.
11. Za niezrealizowany Bilet nie przysługuje zwrot jego wartości.

**§ 4**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 lipca 2020 roku. Z tym dniem wszystkie inne dotychczasowe regulaminy i zarządzenia dotyczące Biletu – Prezentu tracą moc.
2. Nabycie Biletu - Prezentu oznacza akceptację przez Kupującego Regulaminu oraz Regulaminu Ogólnego.
3. Kupujący jest zobowiązany do przekazania okazicielowi zasad Regulaminu oraz Regulaminu Ogólnego i zwalnia Nowy Teatr od wszelkiej odpowiedzialności z tytułu nie przestrzegania przez okaziciela Regulaminu lub Regulaminu Ogólnego w zakresie powołanym w Regulaminie.
4. Nowy Teatr może zmienić Regulamin w każdej chwili, poprzez upublicznienie zmienionego Regulaminu na stronie internetowej Nowego Teatru. Zmiana uznana zostaje za dokonaną z chwilą jej upublicznienia, chyba że zmieniony Regulamin stanowi inaczej.
5. Zmiana Regulaminu będzie skuteczna wobec umów sprzedaży Biletów - Prezentów zawartych po dokonaniu zmiany.